

La Dirección de ALFAMETAL INTERNATIONAL BCN, S.L. SUCURSAL CANARIAS, empresa dedicada a la Recuperación, almacenamiento, valorización y comercialización de chatarra, productos férricos y no férricos y metales, declara que la Calidad, la conservación y protección del Medio Ambiente y la Seguridad y Salud de los Trabajadores es un objetivo permanente en todas las actividades que se llevan a cabo en la organización.

En este compromiso se encuadran nuestra MISIÓN, VISIÓN y VALORES que nos caracterizan como organización.

ALFAMETAL SUCURSAL CANARIAS tiene el compromiso de ofrecer a sus clientes productos y servicios competitivos, que satisfagan o excedan sus expectativas y con oportunidad, generando el menor impacto posible en el medio ambiente y asegurando la salud de los trabajadores. En este compromiso se encuadran los valores que nos caracterizan como organización:

- Ofrecer un servicio profesional, acorde con las necesidades del cliente.
- Precios acordes con los materiales comercializados.
- Transparencia y fidelidad en el trato con nuestros clientes y proveedores.
- Eficiencia operativa.

**Orientación al cliente:** Consideramos clave volcarnos en el conocimiento y las necesidades de los clientes y proveedores, cumpliendo los compromisos adquiridos con la mayor satisfacción.

**Compromiso con las personas:** Fomentamos el desarrollo personal y profesional de nuestros empleados, promoviendo un entorno de trabajo respetuoso, seguro y de trabajo en equipo.

**Conducta Ética:** Nuestras actuaciones y decisiones se basan en la profesionalidad, integridad moral, lealtad y respeto a las personas.

**Seguridad y salud:** Promovemos una cultura preventiva para la mejora de las condiciones de seguridad implicando a todo el personal.

**Comunidad y Medio Ambiente:** Practicamos una actitud sostenible y comprometida con nuestro entorno, con el medioambiente y la Sociedad.

**Innovación:** Potenciamos el desarrollo de nuevas técnicas promoviendo la mejora continua para alcanzar la máxima calidad.

Tenemos la visión de ser una organización con un constante crecimiento a nivel nacional e internacional. Ampliando el margen de acción geográfica y el conjunto de profesionales y empresas colaboradoras.

Contribuir al mantenimiento, fomentando la conservación del medio ambiente de una forma limpia y responsable.

Somos una compañía responsable, eficiente y competitiva, comprometida con la calidad, la seguridad, la salud y el medio ambiente, orientada a la gestión de procesos y pensamiento basado en riesgos, para asegurar el control y mejora de los mismos, la integración de nuestro personal en su desarrollo y el cumplimiento del compromiso de protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación, a fin de buscar la máxima satisfacción de nuestros clientes. La innovación y la excelencia en el capital humano son los factores que conducen al éxito en nuestras áreas de especialización. Así como ser un referente para en el sector de la Gestión de Residuos. Por ello, establecemos la siguiente misión:

En ALFAMETAL SUCURSAL CANARIAS, dentro de nuestra política del Sistema Integrado de Gestión adoptamos los siguientes compromisos:

- El serio compromiso de conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, para lograr su satisfacción.
- Cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos de aplicación a nuestra actividad y con todos los requisitos que la organización suscriba relacionados con sus riesgos y aspectos ambientales.

- Prevenir todas aquellas acciones de la valorización de residuos que puedan suponer una afección o contaminación ambiental y/o una situación de riesgo laboral para el personal propio o ajeno a la organización, poniendo todos los medios que estén a nuestro alcance para ello.
- Facilitar el nivel de formación necesario para el eficiente desempeño de las funciones y tareas de nuestros trabajadores. Crear un programa de formación continua, a fin de garantizar la calidad de los servicios.
- Mejora continua del Sistema de Gestión Integrado, para la mejora del desempeño ambiental y el desempeño de nuestras actividades.
- Prevención de la contaminación y minimización del impacto medioambiental de nuestras actividades, así como un uso sostenible de recursos.

Esto lo logramos con la participación de todos los miembros de la organización. La competitividad la conseguimos ofreciendo a los clientes el máximo valor posible del mercado.

Esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la empresa, y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de ALFAMETAL SUCURSAL CANARIAS, quien la establece, desarrolla y aplica por medio del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, el Medio Ambiente y Seguridad y Salud de los Trabajadores implantado, según las normas internacionales UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 y ISO 45001:2018.

En Agüimes, a 13 Octubre de 2021



D. Honorino Sanchez Pardías